# Declaração de Âmbito

A Plataforma de Transporte Local de Encomendas tem como objetivo criar um sistema que faça a ligação entre clientes que precisam de enviar os seus produtos e transportadores disponíveis para efetuar o serviço dentro de uma determinada área geográfica.

Tal como referido no enunciado, o sistema será composto por três aplicações integradas:

* **BackEnd (WebAPI):** responsável pela lógica central do sistema, gestão de autenticação com JWT, comunicação com a base de dados e disponibilização de serviços.
* **FrontEnd Web:** direcionado a clientes e administradores, permitindo criar pedidos de transporte, acompanhar o estado das entregas, consultar histórico e gerir transportadores.
* **FrontEnd Mobile:** direcionado a transportadores locais, que poderão aceitar ou rejeitar entregas, consultar rotas e usar o GPS para navegar até ao ponto de recolha/entrega.

A Base de Dados será implementada através do Entity Framework (abordagem code-first) garantindo integridade da informação.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dentro Âmbito** | **Fora Âmbito** |
| Registo e autenticação de clientes e transportadores. | Integração com sistemas de pagamento. |
| Criação de pedidos de transporte com origem e destino definidos. | Funcionalidades de chat em tempo real entre utilizadores |
| Notificação de transportadores ativos na área. | Suporte a múltiplas línguas ou internacionalização da interface. |
| Aceitação de encomendas por parte de um transportador | Gestão de veículos. |
| Acompanhamento em tempo real da localização do transportador. | Pagamentos |
| Atualização e consulta do estado da encomenda. | Cálculo de preços |
| Sistema de Avaliação e reclamações |  |